



ESG & Action

ESG (Ambiental, Social, Governança)
ESG (Environmental, Social, Governance)

E-BOOK
03
2023



ORIENTAÇÕES ÀS PARTES ENVOLVIDAS
ORIENTATIONS TO THE INVOLVED PARTIES



O TERMO “ESG”...

... O conceito ESG é o equilíbrio dos aspectos **ambiental**, **social** e de **governança** na gestão dos negócios. Desse modo, os aspectos econômico, de transparência e ética se articulam, buscando assegurar a competitividade e a perenidade de uma empresa.

Resumindo: a melhor forma de descobrir se determinada companhia é sustentável é avaliar seu desempenho pelos critérios ESG. Do mesmo modo, a melhor forma de sua empresa ser sustentável é colocando em prática os critérios ESG na estratégia de negócios.

The TERM “ESG”...

*... The ESG concept is the balance of **environmental**, **social** and **governance** aspects in business management. In this way, the economic, transparency and ethical aspects are articulated, seeking to ensure the competitiveness and perpetuity of a Company.*

***In short:** the best way to find out if a company is sustainable is to evaluate its performance against ESG criteria. Likewise, the best way for your company to be sustainable is to put ESG criteria into practice in your business strategy.*



A Política ESG Action

Na Action, estamos comprometidos em operar de forma responsável e sustentável, levando em consideração os princípios de ESG (Ambiental, Social e Governança) como parte integrante de nossa cultura empresarial. Reconhecemos que nosso sucesso está ligado ao nosso impacto positivo na sociedade e no bem-estar de nossos colaboradores, clientes e comunidades onde atuamos.

1. Compromisso Social:

- Colaboradores:** Valorizamos nossos colaboradores como nosso ativo mais importante. Estamos empenhados em fornecer um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e igualitário. Promovemos o desenvolvimento profissional, a diversidade e a igualdade de oportunidades para todo.
- Comunidade:** Contribuímos ativamente para o desenvolvimento das comunidades onde operamos. Apoiamos projetos sociais e causas locais que visam melhorar a qualidade de vida das pessoas e promover o acesso a oportunidades.
- Ética e Transparência:** Adotamos os mais altos padrões éticos em todas as nossas operações. Promovemos a transparência em nossas relações com clientes, fornecedores e demais partes interessadas, e incentivamos a denúncia de irregularidades e comportamentos antiéticos.

2. Relacionamento com Clientes:

- Satisfação do Cliente:** Buscamos entender e atender às necessidades de nossos clientes, fornecendo serviços de alta qualidade e soluções personalizadas. Valorizamos o feedback dos clientes como uma oportunidade de melhoria contínua.
- Integridade Comercial:** Mantemos padrões elevados de integridade em todas as nossas transações comerciais. Cumprimos rigorosamente todas as regulamentações e leis aplicáveis relacionadas ao comércio exterior e desembaraço aduaneiro.

3. Envolvimento das Partes Interessadas:

- Diálogo Aberto:** Estabelecemos um diálogo contínuo e aberto com nossas partes interessadas, incluindo clientes, colaboradores, fornecedores e comunidades locais, para compreender suas expectativas e preocupações.
- Sustentabilidade Financeira:** Reconhecemos a importância de uma gestão financeira sólida e sustentável para garantir nossa capacidade de criar impacto social positivo a longo prazo.
- Melhoria Contínua:** Comprometemo-nos a avaliar regularmente nossa política de ESG e nosso desempenho em relação a ela, buscando constantemente maneiras de melhorar nosso impacto social e contribuir para um mundo mais justo e sustentável.

The ESG Action Policy

At Action, we are committed to operating in a responsible and sustainable way, taking into account ESG (Environmental, Social and Governance) principles as an integral part of our business culture. We recognize that our success is linked to our positive impact on society and the well-being of our employees, customers and the communities where we operate.

1. Social Commitment:

Employees: *We value our employees as our most important asset. We are committed to providing a safe, inclusive and equitable work environment. We promote professional development, diversity and equal opportunities for everyone.*

Community: *We actively contribute to the development of the communities where we operate. We support social projects and local causes that aim to improve people's quality of life and promote access to opportunities.*

Ethics and Transparency: *We adopt the highest ethical standards in all of our operations. We promote transparency in our relationships with customers, suppliers and other interested parties, and encourage the reporting of irregularities and unethical behavior.*

2. Customer Relationship:

Customer Satisfaction: *We seek to understand and meet the needs of our customers by providing high-quality services and personalized solutions. We value customer feedback as an opportunity for continuous improvement.*

Business Integrity: *We maintain high standards of integrity in all of our business transactions. We strictly comply with all applicable regulations and laws related to foreign trade and customs clearance.*

3. Stakeholder Involvement:

Open Dialogue: *We establish an ongoing and open dialogue with our stakeholders, including customers, employees, suppliers and local communities, to understand their expectations and concerns.*

Financial Sustainability: *We recognize the importance of solid and sustainable financial management to ensure our ability to create positive social impact in the long term.*

Continuous Improvement: *We commit to regularly evaluating our ESG policy and our performance in relation to it, constantly looking for ways to improve our social impact and contribute to a fairer and more sustainable world.*

ESG



ENVIRONMENTAL

A letra E, em ESG, engloba tudo o que diz respeito à conservação e à redução de impactos negativos ao meio ambiente:

- Aquecimento global e pegada de carbono
- Poluição do ar e da água
- Gestão hídrica
- Desmatamento
- Eficiência energética
- Biodiversidade
- Gestão de resíduos

The letter E, in ESG, encompasses everything related to conservation and the reduction of negative impacts on the environment:

- Global warming and carbon footprint
- Air and water pollution
- Water management
- Logging
- Energy efficiency
- Biodiversity
- Waste Management



SOCIAL

A letra S envolve a relação entre os diversos atores que participam do processo. Colaboradores, investidores, fornecedores, governo, terceiro setor, comunidades do entorno e demais parceiros comerciais. Confira o que faz parte:

- Diversidade e equidade de gênero na equipe
- Comprometimento com os direitos humanos e leis trabalhistas
- Direitos humanos
- Relacionamento com o entorno
- Satisfação do cliente
- Proteção de dados e privacidade
- Engajamento e segurança de colaboradores e colaboradoras

The letter S involves the relationship between the various actors participating in the process. Employees, investors, suppliers, government, third sector, surrounding communities and other commercial partners. Check out what's included:

- Diversity and gender equity in the team
- Commitment to human rights and labor laws
- Human rights
- Relationship with the environment
- Customer satisfaction
- Data protection and privacy
- Employee engagement and safety



GOVERNANCE

A letra G se refere à governança corporativa e administrativa de um negócio. Desse modo, são tratadas questões relacionadas a crescimento, transparência, comunicação sobre performance de resultados e questões relacionadas à ética e compliance. Por exemplo.

- Ética e compliance
- Transparência
- Gestão interna
- Estrutura do comitê de auditoria
- Conduta corporativa
- Remuneração de executivos
- Relação com entidades governamentais

The letter G refers to the corporate and administrative governance of a business. In this way, issues related to growth, transparency, communication about the performance of results and issues related to ethics and compliance are dealt with. For example:

- Ethics and compliance
- Transparency
- Internal management
- Structure of the audit committee
- Corporate conduct
- Executive compensation
- Relationship with government entities

Como a Action trabalha para estar de acordo com o ESG?

Desde sua fundação, a **Action** se preocupa com seu maior ativo, ou seja, seus colaboradores! Por ser, em sua essência, uma empresa familiar, o clima empresarial é de uma grande família. A empresa está crescendo e, para não perder essa essência, mantém o RH com esse foco.

O departamento de qualidade (SGQ) se encarrega de manter o Compliance alinhado com as políticas da empresa, conforme regras descritas no [Código de Ética Action](#). Denúncias e não conformidades são tratadas e riscos mapeados, medidos e mitigados.

A Action é uma prestadora de serviços, não uma indústria, portanto não representa impacto negativo de peso ao meio ambiente. Mesmo assim, se empenha em cumprir sua política de práticas de **RSE (Responsabilidade Social Empresarial)**.

How does Action work to be ESG compliant?

Since its founding, Action has been concerned with its greatest asset, that is, its employees! As it is, in essence, a family business, the business climate is that of a large family. The company is growing and, in order not to lose this essence, it maintains HR with this focus.

The quality department (QMS) is in charge of keeping Compliance in line with the company's policies, according to the rules described in the [Action Code of Ethics](#). Complaints and non-compliance are dealt with and risks mapped, measured and mitigated.

*Action is a service provider, not an industry, therefore it does not represent a major negative impact on the environment. Even so, it strives to comply with its **CSR (Corporate Social Responsibility)** practice policy.*



Política RSE (Responsabilidade Social Empresarial) Action

Na ACTION, estamos comprometidos em conduzir nossos negócios de maneira ética, transparente e sustentável, adotando práticas que beneficiam o meio ambiente, promovendo o bem-estar e o desenvolvimento profissional de nossos colaboradores, garantindo a segurança das equipes e mantendo práticas leais com a concorrência. Além disso, incentivamos a mentalidade de voluntariado entre nossos colaboradores, apoiando iniciativas de apoio a instituições assistenciais e centros de educação e saúde em nossas comunidades. Implementamos medidas como a impressão zero de papel, adoção de copos reutilizáveis e processos informatizados para reduzir nosso impacto ambiental e promover a eficiência operacional. Valorizamos a diversidade de nossos colaboradores, escolhendo talentos independentemente da sua cor, raça, orientação sexual ou se são pessoas com deficiência. Através do monitoramento contínuo e da avaliação de nossas ações, buscamos garantir que nossas práticas de RSE (Responsabilidade Social Empresarial) estejam alinhadas com nossos valores e princípios, contribuindo positivamente para o desenvolvimento socioeconômico e ambiental das comunidades em que operamos.

Action CSR (Corporate Social Responsibility) Policy

At ACTION, we are committed to conducting our business in an ethical, transparent and sustainable manner, adopting practices that benefit the environment, promoting the well-being and professional development of our employees, ensuring the safety of teams and maintaining fair practices with the competition . Furthermore, we encourage a volunteer mentality among our employees, supporting initiatives to support charitable institutions and education and health centers in our communities. We have implemented measures such as zero paper printing, adoption of reusable cups and computerized processes to reduce our environmental impact and promote operational efficiency. We value the diversity of our employees, choosing talents regardless of their color, race, sexual orientation or whether they are people with disabilities. Through continuous monitoring and evaluation of our actions, we seek to ensure that our CSR (Corporate Social Responsibility) practices are aligned with our values and principles, contributing positively to the socioeconomic and environmental development of the communities in which we operate.



Política de Práticas Trabalhistas e Direitos Humanos Action

Na ACTION, comprometemo-nos a manter práticas trabalhistas justas e éticas, valorizando a igualdade de oportunidades e a diversidade, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável, oferecendo remuneração justa e benefícios adequados, respeitando os direitos humanos de nossos colaboradores, promovendo o diálogo e o engajamento, e monitorando regularmente o cumprimento desta política. Este compromisso reflete nossa dedicação em ser uma empresa responsável, que prioriza o bem-estar e a dignidade de todos os membros de nossa equipe.

Labor Practices and Human Rights Action Policy

At ACTION, we are committed to maintaining fair and ethical labor practices, valuing equal opportunities and diversity, ensuring a safe and healthy work environment, offering fair remuneration and adequate benefits, respecting the human rights of our employees, promoting dialogue and engagement, and regularly monitoring compliance with this policy. This commitment reflects our dedication to being a responsible company that prioritizes the well-being and dignity of all our team members.



Os benefícios de incluir os critérios ESG na Action

Benefícios sociais do ESG

- Garantia de direitos humanos, como o combate ao trabalho infantil e ao trabalho análogo ao escravo;
- Investimentos por parte das empresas em projetos e desenvolvimento nas comunidades do entorno;
- Garantia de um ambiente de trabalho diverso e inclusivo;
- Incentivo e apoio para que mulheres ocupem cargos e espaços de liderança;
- Elaboração de iniciativas que priorizem segurança e saúde da comunidade e dos colaboradores e colaboradoras das empresas.

Benefícios ambientais do ESG

- Diminuição dos impactos provocados pelas mudanças climáticas;
- Redução da captação de recursos naturais, principalmente os recursos hídricos;
- Possibilidade de regeneração dos ambientes naturais;
- Redução de desmatamentos e desflorestamentos;
- Conservação da biodiversidade (fauna e flora).

Benefícios para a governança da empresa

- Contar com uma gestão robusta para identificar riscos socioambientais e mitigá-los para potencializar oportunidades ao negócio;
- Contar com processos claros que garantam ética e compliance, transparência e resultados no negócio;
- Gerar valor na cadeia produtiva sustentável, posicionando o compromisso da companhia com o presente e com o futuro;
- Garantir a diversidade em fóruns de gestão e políticas anticorrupção;
- Agregar competitividade via negócios mais eficientes e otimizados que permitem a perenidade da empresa;
- Fortalecer a posição de marca empregadora, já que as pessoas cada vez mais buscam propósito e valores fortes nos lugares em que trabalham.

The benefits of including ESG criteria in Action

ESG social benefits

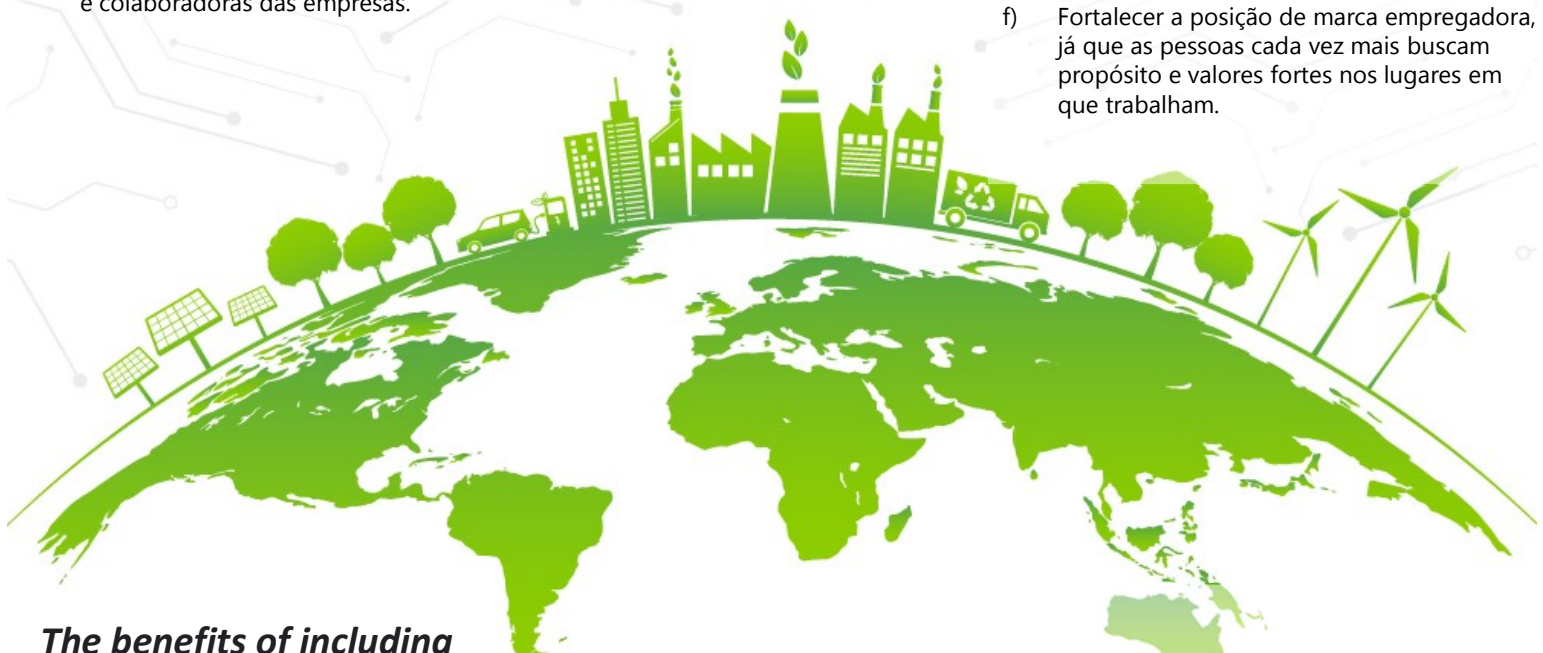
- Guarantee of human rights, such as the fight against child labor and work similar to slavery;
- Investments by companies in projects and development in surrounding communities;
- Ensuring a diverse and inclusive work environment;
- Encouragement and support for women to occupy leadership positions and spaces;
- Elaboration of initiatives that prioritize the safety and health of the community and of the companies' collaborators.

ESG environmental benefits

- Decreased impacts caused by climate change;
- Reduction in the capture of natural resources, mainly water resources;
- Possibility of regeneration of natural environments;
- Reduction of logging and deforestation;
- Conservation of biodiversity (fauna and flora).

Benefits for the company's governance

- Rely on robust management to identify socio-environmental risks and mitigate them to leverage business opportunities;
- Have clear processes that ensure ethics and compliance, transparency and business results;
- Generate value in the sustainable production chain, positioning the company's commitment to the present and the future;
- Ensure diversity in management forums and anti-corruption policies;
- Add competitiveness through more efficient and optimized businesses that allow the company's perpetuity;
- Strengthen your employer brand position as people increasingly look for purpose and strong values in the places they work.



O que fazer se identificar situação em desacordo com o ESG na Action?

Conheça o [Código de Ética Action](#) e, caso identifique qualquer conduta Action que venha a ferir os princípios ESG, por favor lance no sistema **Quick Quality** para que o tema seja devidamente tratado pelos responsáveis através de um dos canais abaixo:



Site: www.quickquality.com.br

- **Abertura de NC (Não Conformidade)**

- **Denúncia:**

login: compliance@quickquality.com.br

senha: 123456

What to do if you identify a situation in disagreement with the ESG in Action?

Get to know the [Action Code of Ethics](#) and, if you identify any Action conduct that may violate the ESG principles, please launch it in the Quick Quality system so that the matter is properly handled by those responsible through one of the below channels:

Site: www.quickquality.com.br

- ***NC (non conformity) opening***

- ***Complaint***

Login: compliance@quickquality.com.br

password: 123456



Comprometimento das Partes Envolvidas

Acesse o link abaixo e registre o seu comprometimento com as condutas ESG:

Involved Parties Commitment

Access the link below and register your commitment to ESG conduct:

<https://forms.office.com/r/eqUgA9hS5p>

